



## POLÍTICA DE CALIDAD

Código: **A03**  
Edición: 0  
Página 1 de 1

La Asociación Coordinadora de Recursos de Atención a Personas con Diversidad Funcional Intelectual (**COPAVA**) de Valencia es una asociación sin ánimo de lucro que se dedica a la **Gestión y coordinación de actividades y programas sociales, detección de las necesidades para el desarrollo de proyectos en el sector de la atención a personas con diversidad funcional, su ejecución y seguimiento e información general y comunicación a los asociados.**

Con este Sistema de Gestión de la Calidad, COPAVA se compromete a cumplir con los requisitos especificados de las partes interesadas y los legales y reglamentarios, y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Así mismo, se define en este documento, el marco de referencia para establecer y revisar sus objetivos generales:

- Aumentar la satisfacción de los recursos asociados (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, disminuyendo el número de incidencias, quejas de familiares y bajas de recursos asociados que puedan afectar a la actividad de la organización, así como aumentando la motivación e implicación del personal.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los servicios prestados, mejorando el bienestar y calidad de vida de las personas usuarias, posicionando a la entidad como un referente en el sector.
- Mejorar de manera continua el Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejorar las informaciones y comunicaciones realizadas a los recursos asociados con el fin de conseguir mayor eficacia.
- Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias y sus familiares.

Para ello, **COPAVA** debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre las áreas de la organización (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido y la fiabilidad de los servicios prestados.

con el fin último de mejorar el servicio prestado a las personas usuarias, consolidando la posición de la organización y garantizando la mejora de la gestión responsable.

En resumen, la Dirección de **COPAVA** debe buscar la mejora continua a través de la fijación de objetivos de la calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de las distintas áreas de la organización reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su área las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa.

**APROBADO**

Cargo: Dirección

Fecha: 2/01/24